デジスマ診療_チュートリアルリスト

利用マニュアル: <u>https://digikar-smart.jp/assets/digisma manual for clinic.pdf</u>

※デジスマ診療施設管理システム(以下、施設管理システム):施設にて利用するパソコンで閲覧するシステムです。

※デジスマ診療アプリ(以下、アプリ):患者様が利用するスマートフォンで利用するアプリです					
			操作		
初期設定	1	施設管理システム にログイン	・マニュアルP6:「端末登録する(1台め)」参照		
	2	stripe社のアカウ ント登録	・マニュアルP12:「決済代行サービス「Stripe」の登録」参照 ※個人経営の場合と、医療法人の場合とで手順が異なります		
受付・会計	3	アプリをダウン ロード	・ご自身のスマートフォンで「デジスマ診療」のアプリをダウンロード ・アプリにお名前など個人情報、クレジットカード、保険証を登録		
	4	QRコードを印刷	・施設管理システムの画面右上の▼印内の「施設QRコード」を押下 ・ダウンロードされたPDFファイルを開く		
	5	初診患者の受付~ 会計 (デジカルに過去 の診察がない場 合)	 ・アプリで「施設QRコード」を読み込む ・「デジスマで支払う」を選択し、チェックイン 施設管理システムに1件、受付が表示される ・施設管理システムの「詳細」の保険証等を参照し、デジカルに患者登録、受付作成 ・デジカルで処置・行為入力し、会計ボタンを押し、調整金を同額いれ請求金額を 「0円」にする ・会計画面下部のデジスマ連携メッセージを確認し、保存ボタンを押す ・施設管理システムの受付のステータスが「支払済」になったこと、アプリに 支払い完了通知がきたことを確認する ・アプリ下部の「履歴」を押し、表示された施設名を押す ・支払い詳細内容や領収書PDFを確認する。メールアドレス登録済の場合、 メールの領収書データを確認する 		
	6	再診患者の受付〜 会計 (デジカルに過去 の診察がある場 合)	 ・アプリで「施設QRコード」を読み込む ・「デジスマで支払う」を選択し、チェックイン 施設管理システムに1件、受付が表示される デジカル受付画面に1件、受付が作成され、会計欄にデジスマアイコンが表示される ・上記と同様に「0円」請求を行う 		
	7	現金払い	 ・アプリで「施設QRコード」を読み込む ・「現金などデジスマ以外で支払う」を選択し、チェックイン 施設管理システムに1件、受付が表示される デジカル受付画面に1件、受付が作成され、会計欄に現金払い用の デジスマアイコンが表示される ・上記と同様に「0円」請求を行う 現金払いの場合は、施設管理システムは受付済のままです。 アプリの表示もそのままで、翌日診察待ちの表示が消えます 		
	8	手動でチェックイ ン、会計	 施設管理システムの「デジスマで支払う」にてチェックインした受付の「詳細」を開く 詳細画面内の「手動でチェックイン」を押す 施設管理システムに1件、受付が表示される 再診の場合、デジカルに受付が作成される 施設管理システムの「請求」ボタンを押す 請求金額に「0」を入力。領収書「ファイル選択」からデジカルから出力した 領収書PDFを設定し「請求」ボタンを押す アプリに支払い完了通知がきたことを確認する 		
	9	日計表の確認	 ・デジカルの日計表を出力し、デジスマ払いの表記を確認する デジカルから会計連携を行った会計が日計表で「デジスマ払い」として 表示・集計されます。 デジスマ診療にて手動で行った請求は日計表に反映されません。 		

		項目	操作
問診	10	問診設定	 ・マニュアルP39:「デジスマ問診の設定」参照 ※後から更新が可能なため、まずは簡単に設定し操作をお試しください ・施設管理システム右上▼印>施設管理>予約・問診時診療科の「追加」を押す ・標榜している診療科を「診療科」欄に記載し、問診票欄に作成した 問診票を選択し「保存」する
	11	WEB問診回答	 施設管理システム右上▼印>施設管理>予約・問診時診療科の 「問診用リンクをコピー」を押下 ブラウザの別タブにリンクを貼り付ける 表示された画面が患者様に表示される画面です 診療科を選択し、個人情報入力・問診回答を行う 施設管理システム上に「問診済」ステータスが1件作成される 「回答済」を押し回答内容を確認する ※「クリップボードにコピー」を押すと、内容がコピーされ貼り付けできます ※デジカルに漢字氏名・生年月日が一致する患者がいる場合、自動的に 問診内容が転記されます
	12	アプリ問診回答	 ・アプリにて施設QRコードを読込み、問診のある診療科を選択しチェックインをする ・ホーム画面の「問診に回答してください」を押して問診回答する デジスマに受付済ステータスで、問診回答済が1件作成されます 再診の場合、デジカルに自動的に1件受付が作成され、カルテ問診タブに 問診回答内容が転記されます
予約	13	予約の設定	 ・マニュアルP30:「デジスマ予約の設定」参照 ※まずは簡単に2~3個予約枠を設定ください ・作成したGoogleカレンダーを施設管理システム右上▼印>施設管理> 予約・問診時診療科にて該当の診療科の「予約用カレンダー」に設定してください
	14	WEB予約・問診 回答	 ・施設管理システム右上▼印>施設管理>予約管理の「予約用リンクをコピー」を押す ・ブラウザの別タブにリンクを貼り付ける 表示された画面が患者様に表示される画面です ・診療科を選択し、予約を取る。 ・予約完了画面から問診を回答する 予約日に施設管理システム上に「予約済」ステータスが1件作成されます ・登録メールアドレスに予約完了メールと問診依頼メールが届いていることを確認する ・予約完了メールから予約の取消を行う 施設管理システム上のステータスが「予約取消済」に変更される
	15	アプリ予約・問診 回答	 ・アプリのホーム画面下部の医療機関名を押す ・診療科を選択し、予約を取る 予約日に施設管理システムに「予約済」ステータスが1件作成されます ・アプリのホーム画面「次回の予約」欄の医療機関名を押す ・「予約取消」を押す 施設管理システム上のステータスが「予約取消済」に変更される
	16	施設管理システム からの予約	 ・施設管理システムの受付の「予約」を押す ・診療科を選択して予約を取る 予約日に施設管理システムに「予約済」ステータスが1件作成されます ・「予約済」の受付の「詳細」を押す ・ステータスの中から「予約取消済」を選択し「変更」を押す
その他	17	利用端末を増やす	・マニュアルP7 : 「端末登録申請する(2台め以降)」参照
	18	入金・システム利 用料の確認	 施設管理システムの請求一覧や入金一覧の項目を確認する 請求一覧:施設様から患者様への請求内容 入金一覧:デジカル社から施設様への入金内容

※上記のマニュアルのページ数はVer.1.3のページ数です。Verの違いにより異なる場合がございます。 ※デジカルに作成された受付は取り消しを行ってください。