



はじめに

本資料では、エムスリーデジカルとデジスマ診療をご利用のクリニックにおける事務員様の業務 開始から患者様の受付業務、会計業務、予約の管理、締め作業について記載します。

各章では、事務員様が行う業務の概要や使用するシステムの機能、患者様への案内例を記載し ます。

本資料にて、エムスリーデジカルとデジスマ診療を使った事務員様のクリニック業務の事例を把握いただき、院内の運用構築にお役立てください。

本資料では、患者様の診察券を「デジスマ診察券」アプリとしての利用とWeb会員登録としての利 用で、予約、問診、受付、会計をすべてデジスマ診療でご利用いただいた場合の運用を記載して います。

デジスマ診療では予約、問診、受付、会計の各機能を別々に利用できます。貴院の状況にあわ せ利用する機能を選択ください。

目次

<u>1.業務開始</u>

1日の業務開始時、エムスリーデジカルとデジスマ診療の起動方法を説明いたします。

2.予約の確認・登録

患者様からの予約の確認方法と、院内で予約を受けた際の操作方法について説明いたします。

<u>3.来院患者の受付</u>

初来院の患者様と再来患者様の来院時の受付案内からデジスマ診療での受付、エムスリーデジカルへの患者登録、保険証確認、問診、診察開始までの流れを説明いたします。

<u>4.問診確認·転記</u>

問診の確認方法をご説明いたします。

<u>5.会計業務</u>

診察終了後の処方箋のお渡しと会計方法について、デジスマ診療で支払う場合と現金等での支払う場合の対応方法を説明いたします。

<u>6.業務の終了</u>

業務終了時、支払い状況の確認、会計締め作業、システムの終了方法を説明いたします。

参考 患者様のデジスマ診察券の利用方法・お知らせ

<u>1.業務開始</u>

業務開始時、エムスリーデジカル(=以下、デジカル)とデジスマ診療管理画面を準備する方法を 説明します。

システムの起動

1台のパソコンでデジカルとデジスマを両方開くことができます。

■Google Chromeを開き、デジカル(<u>https://digikar.jp</u>)を開く。

受付のパソコンを起動し、Google Chromeでデジカルとデジスマを開きます。



■タブを追加して、デジスマ管理画面(<u>https://console.digikar-smart.jp</u>)を開く。



チェックイン画面のボタン

チェックイン画面でよく使用するボタンを説明します。

1 2 3	456		
②デジスマ診療 F19クイン 予約 支払待	請求 入金 お知らせ	Q. 🦸 🗖 🥰 🖽 T7人下医師	#21037 *
 ・ ・ <li< th=""><th>0件 4 2026/01/01 (木) 🕨</th><th>1-9</th><th>-9</th></li<>	0件 4 2026/01/01 (木) 🕨	1-9	-9
受付目時 14 呼出垂号 予約目時 14 息者垂号 14 名前	75万7 日春秋 参告メモ 受付メモ	2 初節 端末 3月一夕3月。 吳行 論求金額 经方簿下4 問節 建末中音	-s
		BBQR	3-F
		パスウード	安夏
		96.00.00 T	t
		お問い合	10 Y 10
	チェックインはありません。 患者がチェックインを行うと情報が表示。	されます サポートロ	*** (8)
		\b7	9
		利用機的	à
		7547(5	/-ボリシー
		07721	

番号	名称	機能内容
1	チェックイン	チェックイン画面(ログイン後の最初に表示される画面)が表示されます
2	予約	スケジュール表形式で予約表示されます
3	支払待	デジスマ診療にて請求後、決済が完了していない患者様を確認できます
4	請求	デジスマ診療にて患者様へ請求した内容が確認できます
5	入金	医療機関の銀行口座に入金された内容が確認できます
6	お知らせ	医療機関から患者様にお知らせ配信が出来ます。
7	お問い合わせ	ご不明な点がございましたらこちらからお問い合わせください
8	サポート申請	サポート申請を許可いただくとデジカル社にて調査が可能です
9	ヘルプ	FAQやお役立ち情報をまとめたサイトです

	り 支払待	請求 入金	8105世 予約种 :	支払助制			12 13 <	14 (5 P 2	部東法人デ アスト	/564七一株型59279 - 医師
▼ Q、患者番号、受付メモなど	1	1件	4	2026/01/01 (木)	•					新規予約
受付日晷14 呼出番号 予約日時14 患者番号14 名	8	79##	診療科	患者がモ	受付3元 8	日診 編末 ステータスキュ 受付	請求全職	処方第14	1818 - H	所約・メッセージ
09:00 1080 7	約太郎	377 909	内料			0 703		FAX希望	送信済	D D O
5 5 5 5 5 5 5 5 5 5 5 5 5 5	PREMIE 2/2					(16)				1) (19 (19
ご 知られ 二 正治 ○ 42047年間 ○ 420-7 ○ 秋秋小菜 ● 東田田 ○ 大村小菜 (CO1に)づ) 二 五点 ○ 大村小菜 (CO1に)づ) ○ 末山菜 ○ 大村小菜 (CO1に)づ) ○ 末山菜 ○ 大村小菜 (CO1に)づ) ○ 末山菜 ○ 大村小菜 (CO1に)づ) ○ 東山菜 ○ 大利二 (CO1に)づ) ○ 東山菜 ○ 大利二 (CO1に)づ) ○ 五点 ○ 東山菜 ○ 三山菜										
EI2M	63 852A									

番号	名称	機能内容
10	フィルター	診療科やステータスで表示する患者様を絞ることができます
1	受付検索	氏名・患者番号・生年月日・電話番号で患者検索が可能です
	患者検索	氏名・患者番号・生年月日・電話番号で患者検索が可能です
(13)	お知らせ	M3デジカル社からの機能リリースなどのお知らせが確認できます
14	連絡(全体)	患者様との連絡一覧が表示されます
(15)	院内チャット	院内でのチャット機能です
(16)	端末	デジスマ診察券アプリを利用中の場合、スマートフォンのアイコンが表示されま す
1	予約	患者様の予約を取ることができます
(18)	連絡(患者)	患者様へ個別にメッセージを送信できます
(19)	詳細	患者住所は連絡先等の患者情報や、薬局・保険証画像が確認できます

2.予約の確認・登録

患者様からの予約を確認する

デジカルとの連携

デジスマ診療で予約が登録されると、デジカルにも自動で連携し「予約済」の受付が作成されま

す。

デジスマ診療 チェックイン 予約 支払待	請求 入金 お知らせ	予約种 支払総額		Q 🛊 🗖 🦉	B#BA 70566 7スト 医師	1-8871070 ¥
 マ、単省番号、受付メモなど 	1(%	4 2026/01/01 (•			新建于的
受付日時 14 呼出番号 予約日時 14 忠者番号 14 名前	79,117 BH	単料 患者メモ	型付メモ 初節 編末 ステータスキム 型付	請求金額 - 括方譜 †4	部 予約・3	リセージ
09:00 1080 予約 太郎	31/2 /022 内	料	0 30 2	FAX希望	送信涛	•
● 受付 デジカルレセー体型クリニック		+	自動で連携	16 18 1	PQ&Q	() im mi •
* 2024/01/02 (A) \$ \$2.0 * statem						
wei v landen 5 ein 5 Vi-AV 5 aumui	0 2000 0 600	48 0 MM	and and another state	88.4	211/21	
- 09:00 9408 • 5000	840 900 940	大郎 53 例3第10-	/ 内内 / デジカル次語 / 2018/12/10	0 /	PH /	

予約内容の確認

チェックイン画面で、当日の予約状況と予約内容の確認ができます。

■患者情報として確認できること

予約日時、アプリの有無、用件(診療科、予約時連絡事項)、問診回答状況、受付メモ 支払い方

法の確認、保険証・公費画像(iマークボタンを押して表示)

(のデジスマ診療	P22712 (18)	33-8 0	送京 入金 200 4	7108					Q,	¢ p	797	11/セー体型	99299.	* 77h	E6 *
V Q, 201099, 247.15	、電話書号など				4 2024/01/1	 (f) 1 								8.63	10
化化白鸦 1。 呼流曲号 子的白鹭	5 8889 N		6.8	71##	2.811		194 1	89	27-92.14	tt i	2248	充力量 5。	MB	1	
10:00	6005	子的花子	3177.13	-3 MA				80	2410				用各体		0
09:00	1080	予约大郎	317 70	2 RK					100401.01 (R)			0	223	a 9	0
					-		100							1	
			クリックして	コピー可能			1000 000 2000 000 2000 000 2000 000 2000 000 2000 000 2000 000 2000 000 2000 000 2000 000 2000 000		(2-1) 884 88 918 919 819 819 819 819 819 819 819		8	3	/	/	
									117,008						
										- 11					
									11911						
								70,4	- 11						

予約一覧表示

左上画面「予約」ボタンからスケジュール表形式にて当日の予約状況が確認できます。

9、思考世书、出门月日、常期世书与2	•	2124/01/01 (R) 🖡	
73 呼出感味 子校 特 15 恋爱感味 15	6.E 21:57 B#M	£17.1	
1000 6003 予約花子	3177 / #3 nHi		
2000 1080 予約支援	317 707 P/H		
,			
(のデジスマ診療 きょう	クロノー予約 東京神 ⁹ 第末 入金 おねらせ 予約争		🔍 🧳 📮 デジカルレセー体型クリニック 🚨 テスト
2.8%	◆■ 4 2024/01/02 (A) ▶		B 8
2 75 ×	75	心療内科 (貫能用)	皮膚科
■ 心療内料 (再設用)	09:00 予約太郎 1080 初	983	
2 元月11			
5884		09:30 学術 太原 1080 初	••••• •
 小児科グモ用 			10:00 予約 北部 1000 再 5873
 〕 就能作業 			
⑦ 予防兼備(インフルエンザ)			
(45)(1)(1)(1)(1)(1)(1)(1)(1)(1)(1)(1)(1)(1)	118 -		
□ 卸橡子的			
() #U	11.0		
○ ★独臣用計書料(国用)			

予約登録(電話での予約受付など)

初診

「新規予約」ボタンから予約日時の選択と患者登録を行います。

クリニックにて登録した患者情報は編集が可能です。電話予約時に漢字氏名が不明な場合、ふり

がなで登録し来院時に修正いただくことも可能です。

患者様の保険証確認が取れましたら、デジスマ診療とデジカル上で患者情報変更を行ってください。



再診

患者検索から患者様を検索し、予約ボタンを押すことで予約登録ができます。

再来患者様でデジスマでの予約登録がない場合は、デジスマの予約患者検索で患者様は表示されません。デジカルにて患者検索をして予約登録を行います。

デジカルの予約ボタンを押すとデジスマに患者情報が連携しデジスマ上で予約登録をすることが できます。

Q、患者番号、受付メモなど	1/种		2026/01/01 (*)	•				81.62
1、可达垂号 予約日時十。 崇者垂号十。 名前	29107	285	84/5	store a	ED 104 27-72%	11 3F#	65 (657)B *4	1000 予約・メッセージ
09:00 1080 予約太阳	317.909	75			O (FRA		FAXES	202 0 0
1								
###F0	0			*#+c	0			5c82
	and a second second							a Tangan Ang Jawa
					A statement is a			
B-2022	Marca a				· annual ·		*12*	2040-00 (B) 1-00 (-1-0)
875755	TRACE I		7 1 1 1 1 1	1111	1 1 1 1 1		0-12.0 2.0%	204010 (B) 110-110 461
100 M			11111	1111			0-218 2-8% 2784	ADMINISTER OF THE THE
100 Late 1	and an a						ACUR 2.85 2.95 2.95 2.95 2.95 2.95 2.95 2.95 2.9	25410 (B) 100-100 40. F5-100
1000000 1 100 100 100 100							441.8 841.8 841.8 7177	204011 81 100-108 461 472-18 701-18
and the same of the same							0-214 245 9994 9912 707 25	20408-00-108 46 40-08 70-08 70-08
and the second second							0-124 2-44 8-82-2 8-82-2 7-127 221 8-82-2 8-82-2 8-82-2	20400 8 100-10 86 70.08 80 80 80 80 9000
any order of the state of the s							8218 246 2554 2557 25 25 25 25 25 25 25 25 25 25 25 25 25	20400 (8 100-10) ML 52-18 70-85 M2 100-10 100-10 -0.000000
1990-000 - 1990-040 - 1990-1990-1990-1990-1990-1990-1990-1		•				•	4018 246 2784 4412 25 4412 26 26 26 26 26 26 26 26 26 26 26 26 26	Salatan (K. Kata Ang Kata Kata Kata Kata Kata Kata Kata Kat
Ber Bill (B.) rev		+ 10				•	443.8 2.84 533.4 461.5 707 28 4.83 5 5 5 5 5 5 5 5 5 5 5 5 5 5 5 5 5 5 5	20403 X 10-10 45 70-18 70-18 70-18 70-14 70-100-14 700
1993-020 - 1998-040 - 1999-040-040 - 1999-040-040-040-040-040-040-040-040-040-		•				•	#218 24% 7154 4412 707 25 4412 747 26 8412 747 26 8 8412 8 8414	25453 (8) 100-108 45 70-185 701 96 86 600107 40 900000 10
All of the second secon		•				•	4014 245 27554 2612 2707 25 4413 26 26 26 26 20 26 20 20 20 20 20 20 20 20 20 20 20 20 20	20403 (8) 100 108 AG AG AG AG AG AG AG AG AG AG AG AG AG
and the second second		•				•	4014 245 2754 481.5 757 25 4815 887384 245745 080 8151	20000 00 100 100 AC AC AC AC AC AC AC AC AC AC AC AC AC

<デジスマ診療からの予約の場合>

<デジカルからの予約の場合>

🕼 2000 🕫 Š XII S3M 🖬 🖉 🍕 🗖			8 👒 8 Q 🧠 🗄	1 0 mi m		
Ballet (0.94) 500 201824 /1/0%	M2HH 2018/7/22 4	•	3	2888 21188		
8888 2741, 920- 986	カルデ織業					
キーワードを入力してください ドウドアウンロード	-H+ 2010/7/23 (J	n observab	Dill terv			
		Ŧ	ジカルの予約ボタンを押すと、デジスマ	診療の「新規予約	山画面に移	行します。
	OF5XTHE		11.0 M 11 14 MIN 111		а к и	TINKE-RETION & TO BE +
	¥ 5.0005.000		1 2000			8410
	ACCU , NAME THAT	1. BBBE 1.	46 F.C.		32-02.5 81 8	
	10		우리 그리 🔳	1	(1) II	*** <u>2</u> <u>2</u> <u>0</u>
	3 142		#5.100 × 149.180	 2017129-01 		
						200 E E E
	100					1 1 1 1
			180 182 (0. 7. 10)			100 E E O
	***					245 E H O
	4 10					1 1 1 1 1
	10					
					00 0	
			21102.07 21102.000		0	

予約一覧からの予約登録

スケジュール表形式で確認できる予約一覧からの予約も可能です。

空いている時間(青い表示の枠)を確認し、初診・再診を選択してから患者様の検索、又は新規患 者登録をして予約を登録します。

また、予約一覧では枠ごとに予約枠を閉じたり開けたりする事が可能です。予約枠を閉じると斜線 になり予約が取れない状態になります。





患者様が来院した際の受付から診察までの対応について説明します。

予約済でご来院した患者様の受付

患者様からのチェックイン

患者様がご予約時間にご来院されたら、受付用QRコードを読み取りチェックインしていただきま す。患者様のチェックイン後、管理画面のチェックイン一覧ではステータスが「予約済」から「受付 済」に切り替わります。

デジカルの受付画面も同様、「予約済」から「診察待ち」又は「受付中」に切り替わります。 記載している保険証の確認、決済方法の確認を行ってください。

院内からのチェックイン

患者様ご自身でチェックイン出来ない方(携帯をもっていない・忘れてしまった方)は予約日当日に デジスマ診療の「端末」欄にある「受付」ボタンを押して受付します。

このボタンを押すことによりデジスマ診療のステータスは「予約済」から「受付済」に切り替わります。

同時にデジカルの受付画面でも「予約済」から「診察待ち」又は「受付中」に切り替わります。

()デジスマ信息 Parter 76 まちの● 2ま 入金	M64 87247 768		 4 📔 ቻንኳዝ/ቲ-#፬ዖንርኮን 🛓 ፓዴ፦ ዘመ 💌
Q. 28865.2478.028552	4 2023/12	107 (m) 🖡	at at +40
50100 To WARE 20100 To BREETS & 8.0	21世4 日常4		AP-FA T BE REFER ROLE TA RE DW
17:00 8 学スト 太郎	733-707 R编科		512 Eff at ±12 🛱 🛱 🖨
② デジスマ設備 キンティッ FE ELR [®] BE AB	「受付 「予約	」ボタンを押していただくと 済」から「受付済」になる	9. 💰 🗖 🕬 1905.0-0-02295-92 🕹 920 (8.8)
Q 患者曲号、朱年月日、電話曲号など	 2023/12 	102.(4) •	2410
关付日時 1。 毕此番号 予約日時 1。 图图图图:25 名前	215F B#N	9011 RI	お スク・クス りょ 地石 読が余板 化力量 りょ 円田 二田県
15:40 17:00 8 予2上太郎	721-907 圧虐科		124 IL 217 🖬 🖓 😡

予約なしでご来院した患者様の受付

初来院

初めて来院した患者様には、デジスマ診察券アプリダウンロード手順をお渡し、アプリをダウン

ロードいただくよう案内します。保険証はアプリに画像で登録いただきます。

※ダウンロード手順:<u>https://digikar-smart.jp/assets/digisma_installmanual.pdf</u>

アプリを利用しない患者様には、Webからもチェックインできることをお伝えください。





患者様からのチェックイン

患者様のデジスマ診察券アプリ、又は患者様の携帯で受付用QRコードを読み取りチェックインし

ていただきます。チェックイン完了後、問診に回答いただくよう案内します。







(の) デジスマ診療

患者様がチェックインすると、デジカルの受付画面とデジスマ診療のチェックイン一覧に受付が追加されます。

患者様が選択した支払い方法はデジスマ診療の請求金額欄で確認できます。

請求金額欄に「請求」ボタンが表示されている場合、デジスマ診察券アプリにてクレジットカード払

いとなります。「現金等」と表示されている場合、窓口にてお支払いとなります。

	チェックイン一覧	支払待一覧 請求一覧	入金一覧 お知らせ	- 覧 予約枠管理 06/03 □ ▶	54.94A	請求金額欄で支払い方法を確認 「請求ボタン」デジスマでお支払い 「現金等」窓口でお支払い					
受付日時1↓ 予約日時	思者错号	名前 デジカル タロウ	診療科	<i>XT−9X</i> T↓	請求金						
患者様が	1010230	デジカル大郎	と一覧に	_{要付落} 追加							

デジスマ診療からチェックインした患者様で、デジカル上にご登録がない患者様は自動でデジカ

····- ´=' + ··· ネ ··· 禄されます。

デジカル上でも患者様の支払い方法を受付一覧会計欄にて確認できます。(レセー体型のみ。

ORCA連動型の場合はORCAにて患者登録を行います。)

また、患者様がご予約時に選択した診療科がデジカルの受付メモにも転記されます。



M3DigiKar 受付 デジカルレセー体型クリニック 日、 R Q タ・														佐藤 医師-		
< 2022/06/03 (金) > 全 3 件 ▼ 核D込み解除													BC			
番号 ^	予約時間	時間 🗘	ステータス 🛇	患者番号 \$	フリガナ	\$	名前	年齡◇	保険	診療科	医師	前回受付日	患者メモ	受付メモ	Ŕ	ät
006		05:30	受付中 🔻	100015	714) 2	1	76 N.	39	組合	内科	カルテ華子	2022/6/1			Ø	
005		05:22	受付中 🔻	1010230	デジカル ウ	90	デジカル 太 郎	39	保険無し	内科	カルテ華子	初		患者登録されまし	[±] 😡	

保険証登録

デジスマ診察券アプリ、又はWeb会員上に登録した保険証画像が、デジカルの保険証追加・編集

画面に表示されます。(デジスマ連携ボタンで表示)

デジスマ診療の詳細ボタンからも確認可能です。

※保険証画像が更新されると自動で新しい保険証に切り替わりますが、以前の画像の履歴が残りません。

画像がアップロードされた時点で画像を保存し、デジカルのファイルタブに保存していただく運用を ご検討ください。



<u>()</u> мз	DigiKar 受付ラ	デジカルレ		患者情報登録			×		Q	<u>4</u> -	? - 佐藤	医師
) > 全 3	8件 ▼ 絞り込み解	患者番号	必須	1010231					<u> </u>	
番号 、		患者検索								×		
006	05:30	患者番号、	フリガナ、名前 生	漢字氏名	歌颂			-		新規患者登録		
005		患者番号	フリガナ	力ナ氏名	必須		(全角力ナ)	別タブ	受付	予約		
003		2	07.25	性別	必須	• 男性) 女性			受付	予約		
		3		生年月日	18 Ge	1970年(昭和45年)1月1日		*	受付	予約		
		4	eter and	住所		(郵便番号)	*	受付	予約		
		55	an an tao an tao an			~		*	受付	予約		
		9	$\phi^* \in \mathcal{F}^{-1}(\mathcal{F})$				(市区町村)	>	受付	予約		
		6	e Alexandre				(番地)	*	受付	予約		
		7	etter (envire				(建物名その他)	*	受付	予約		
		8						*	受付	予約		
		11	22 - 90° -	電話番号1				*	受付	予約		
			l	電話番号2				校索新	吉果をCSV /	ダウンロード		
				保険証と	問診	漂をみながら	入力して登録	"				

以上が完了したら、診察に進みます。

再来院

患者様からのチェックイン

患者様のチェックイン後、管理画面のチェックイン一覧に受付が追加されます。自動でデジカルに

も受付が追加されます。

	診療 5	「エックイン	予約	支払待 請求 🤈	し金 お知らせ 予約	枠	支払総額						۹ 🌲		E 医療法 テスト	人 デジカルレセー体型ク 、 医師	9270	
▼ Q 患	者番号、受付	すメモなど		1件		4	2026/01/01 (木)	Þ								新規予	秘	i)
受付日時↑↓ 呼出番号	} 予約日時↑↓	忠者番号 ↑↓	名前	フリガナ	診療科		忠者メモ	受付メモ	初診	端木	ステータス ↑↓	受付	請求金額	処方箋 ↑↓	問診	予約・メッセージ		
	09:00	1080	予約 太郎	3 3ヤク 9 ロウ	内科				Ð		予約済			FAX希望	送信済		0	

🕖 M3 Dig	giKar 受付	デジカルレヤ	セー体型クリ	リニック									₿ Q	⊉ -	? ▼ 佐藤 12	S師 ▼
< 202	22/06/03 (á	全) >全3	件 🍸 絞り	込み解除					-						I	C
番号 、 予約	約時間 時間 🗘	ステータス 💲	患者番号 \$	フリガナ	\$	名前		年齡 ≎	保険	診療科	医師	前回受付日	患者メモ	受付メモ	会計	
008	06:03	1088件 🗸	1010230	デジカル	200	デジカル	次郎	39	協会	内科	カルテ華子	żЛ			ው	1
006	05:30	診察待 🔻	100015	デジスマ	タロウ	デジスマ	タロウ	39	組合	内科	カルテ華子	2022/6/1			议 現金等	
000				-												

保険証確認

保険証情報に変更がないか確認します。

画像の最終更新日は、デジスマ診療の詳細ボタンから確認可能です。

∱ 診療		詳細		クリニュ
日時	保険証・公費等 画像更新日 2022/01/24	詳細 恵者情報 フリガナ 名前 生年月日 性別 電話番号 デエックイン情報 ステータス 診療料 予約日時 受付日時 時来れ時時 交払日	デジカル ジロウ デジカル 次郎 1982/11/13 (昭和57/11/13) 男性 +81 09016250156 手動でチェックイン 受付済 ✓ 内科 2022/06/03 06:03	
		 	円 0円 不要	
28	閉じる	変更		

問診の確認

問診の状況はチェックイン一覧の問診欄にて確認ができます。

■各ステータス

送信:患者様へ問診が送信されていない状態。

送信ボタンを押して患者様へ回答していただきたい問診を選び送信できます。 送信済:患者様へ問診が送信され、未回答の状態。 回答済:患者様が問診回答済みの状態。

問診の転記

患者登録時や問診回答時にデジカルの問診タブに問診内容が自動で転記されます。

「送信済」のままで、患者様の問診回答が確認できない場合は、連絡機能にて回答を促すことが 可能です。

2	1277(2一覧	大运得一覧 源学一覧 入金一	氪 五知らせ一覧 予約仲留理	
	1		一般同診	
- 1			79778-RC	16-
	010230	性別	男性	
,	00015	症状 (内科-小児科)	元帅, 烦病	
	010230	9/5]	後わない	
		8.0	あり(道に1日,ビール1年)	
	010230	雇用中の薬	あり(アレグラ)	8.000
10	101113	转往器	はい(高血圧)	
10	101113	1000 0 400	閉じる	
	0 1010223		第じる 311.3 1000年 1880日午が自動で ジカルの問診タブに通 パパな 5555 2022(4)(5)(5)	E.
	1010234 #21241 #21241 #21241 #21241		閉じる またま * 1000年 おのの日勤で なのの日勤をすごに通 で、「うち * またままままます。 たいです。 ************************************	E携 まで、 まで、 まで、 まで、 まで、 まで、 まで、 まで、 まで、 まで、
	1010230 金田市田 日村 日村 2022/6/3		開じる 1000日 100日	
	日 1010236 単定時間 日 日 10222/6/3 2022/6/3		開じる 2013 1000000 100000000000000000000000000000	
会	1010224 単語時間 日 日付 10222/6/3 2022/6/3 2022/6/3 2022/6/3 2022/6/3 101024 2022/6/3 101024 101024 日付 10227 101024 101024 101024 日付 10227 101024 101004 101024 101004 101004 101004 101004 101004 1010000 10100		第じる またま 100000 1000000000000000000000000000000	

支払い方法の確認

デジカル受付一覧の会計欄で支払い方法を確認します。

デジスマ診察券アプリでチェックインされた場合、会計欄にデジスマアイコンが表示されます。 アイコンに「デジスマ」と記載されている場合はデジスマ診察券アプリでのクレジットカード支払い を希望されています。アイコンに「現金等」と記載されている場合はデジスマ診察券アプリ以外で の支払いを希望されています。

∮лз	DigiKa	r 受付	デジカルレt	ヱー体型クリ	リニック									B. Q.	∮ - 🔇	?- 佐藤	医師•
<	2022/06	5/03 (金	注) >全3	件工校	〕込み解除											Ħ	0 C
番号 🔨	予約時間	時間 \$	ステータス 🛇	患者番号 \$	フリガナ	0	名前		年齡 ≎	保険	診療科	医師	前回受付日	患者メモ	受付メモ	会計	
800		06:03	診察待 🔻	1010230	デジカル	ジロウ	デジカル	次郎	39	協会	内科	カルテ華子	初			② デジスマ	₩
006		05:30	診察待 ▼	100015	デジスマ	タロウ	デジスマ	タロウ	39	組合	内科	カルテ華子	2022/6/1			⊘ 現金等	
002		00.10	A##8 -	10101112	n### 2%	48.5.	stem kit-t-			H-注戸雄 (10)	rth ¥8		2022/6/2				-

デジスマでお支払いの患者様のお会計

処方せんのお渡し

診察後、デジカルのカルテ画面印刷ボタンから処方箋を印刷して患者様にお渡しします。

Δ 1010230 τັ້ນກື່ມ ຜູ້ເພື່ອງສະ 🖬 🔹 1 Δ	19	NUMBON Sig 方 葉 (2.00.01% al. 2000.000 r.0.000	· • • • • • • • • • • • • • • • • • • •
2022/6/3 (金) * 回該 × + 内科 カルテ華子先生 協会 診療時刻 06:18 ~	: 未承認	REFE C Brondon with AMERIC Involvement Control and Control	コハ曲 肩貫 金て
主放・所見		a 1073日本会社 142 1073日本会社 142 1077年5月7日ンジョンロシロション 3年 1073日本会社 142	-
A A A	 AD11 (100 million) 	2 ** 以7余四**	

処方せんを印刷すると受付一覧に処方箋出力済みマークが表示されます。

	<u>()</u> мз	DigiKa	r 受付	デジカルレ	セー体型ク	リニック										E	1 6	٩	₫-		?-	佐藤(医師+
	<	2022/0	6/03 (ਤ	金) > 全 :	3件▼ 絞	り込み解除															3	1	c
	番号 🔨	予約時間	時間 🗘	ステータス ᅌ	患者番号 \$	フリガナ	٥	名前		年龄◇	保険		診療科	医師	前回	受付日	患者メモ	3	×t	「方等た山	空間 力容みでお		
	008		06:03	診察待 🔻	1010230	デジカル ウ	ジロ	デジカル	次郎	39	協会	/	内科 🖋	カルテ華子	初			ø		<i>I</i>	デジス	~	
1																							

お支払いは、後ほどデジスマ診察券アプリにお送りすること、また、お支払いはアプリで自動的に 行われることをお伝えし、お見送りします。



会計(クレジットカード払い)

デジカルで算定内容を確認し会計を行います。会計画面の保存ボタンを押すと、デジスマ払いで あることの確認画面がポップアップで出てきます。デジスマ払いで間違いないことを確認し、「請求 ボタン」を押すと会計情報がデジスマ診療に連携されます。患者様のデジスマ診察券アプリに登 録されたクレジットカードに請求され、すぐに支払いが完了します。チェックイン一覧にてステータ スが「支払済」になったことを確認してください。

支払い完了後、患者様のデジスマ診察券アプリに通知が届き、領収書と明細書を確認できるよう になります。



会計修正

会計修正が必要な場合、次回来院時に差額の調整を行うか、デジスマ管理画面の「詳細」より請 求を取消して再度請求を行うことが可能です。

※請求取消は会計保存した翌月3営業日まで可能ですが、当月内での取消だと確実です。翌月4
営業日以降に気がついた場合には現金にてご対応ください。

※請求取消後、デジスマ診療での決済を行わない場合はデジスマ診療にて必ず受付取消を行っ

てください。



次回来院時に行う場合は、デジカルで再度会計を修正します。次回来院時の会計に繰り越しま

す。



デジスマ払い以外でお支払いの患者様のお会計

処方せん発行とお会計

デジカルのカルテ画面を開き、算定内容を確認後、会計画面から会計登録を行います。

会計処理後に、処方箋、領収書、明細書を印刷します。

患者様をお呼びし、窓口で支払いを受け取ります。

お支払い方法の変更

デジスマ払いから現金払いに変更する方法

予約時やデジスマ診察券アプリでチェックインした際にデジスマ払いを選択されていた方を、医療 機関側で現金払いに変更することが可能です。

患者詳細画面の「支払方法」で「デジスマ払い」から「現金等」を選択し直して、変更ボタンを押して ください。

※「現金等」から「デジスマ払い」には変更できません。

②デジスマ診療	1070 TE 2580 HE		7 .7ト 悪1	t 2024/02/01(木)		(0	۹.		10210	(-# <u>2</u> 7	9=97 🛓	77) I	E6 •
 Q、世営営寺、生年月日. 	、电器兼导信兰	883		5270@#		€-7	1						22.94	
STARS TABE FRARS REE	H15 88 20	Lange		a Londonau			18	28-82%	84	2716	6785	-	21	
09:50 901	951	2534		7100000					۵	24	42	254	G 🗆	0
15:00 618	877	7187	#3> #>1/e	17-81	2.CA	·		0	0	148	42	25.4		0
12.00 10000		电动 (1) (1) (1) (1) (1) (1) (1) (1) (1) (1)	707 04 1990 (H)((24) /02/02	33.72	デジスであい	-		-	-					
1200 10010	10910	年前 後11	11位 年後	281	79376D 現金様		10	-					CI M	
10010	32902x	12A9	00-7112-0471 (#373-37)	5.4	771K.R		1	0			100	25.8	a P	0
10010	101601	9.77		教行品牌	2024/02/01 (31) 101						100	22.0		0
		71010	C satisfier	来当,品牌							140	-		
		保险区-公会制		*1011			18			-	_			
13/21 14/30 9015	51751			2014			10	8	0	1		100.0	a P	
12:30 1000	0016									140		80		0
12-25 1 14:00 1000	0018			2.04		A			۵	124	100		a P	
15:13 60	201	0.90	0.0.0.4 BARANTUZHA	22764.000				-				1022	2	
				1248	10		18	-	-	_		_		
15:09 700	062			6.7.2141	- 2		10	9	0	224	42	10	G P	
15:16 1222	2444							(11)	۵	2.5	42	89		0
12:54 521	000	4				-	-	8	۵	1078	42	25.8		0
14:34 810	014		見じる	£2			J	0	٥	600FE	12	227		

<u>6.業務の終了</u>

1日の業務終了時に、支払い状況の確認、当日会計の締め作業、システムの終了を行います。

支払い状況の確認

デジスマ診療の支払待一覧を確認し、クレジットカード払いの方に支払待が無いか確認します。支 払いが完了していない場合、患者様に電話で連絡いただき、デジスマ診察券アプリ、もしくはWeb 上に登録しているクレジットカードを変更いいただくなどのご案内をします。

ि न्	^{3デジカルスマート} ジスマ診療	チェックイン	ソー覧 支払待一覧	請求一覧	入金一覧	お知らせ一覧 予約材		デジカルレセ	一体型クリニ	ック 💄	•	検証
				4	2022/06/03	•		検	索			8
受付日時个↓	予約日時	患者番号	名前		診療科	ステータス↑↓	請求金額	処方箋↑↓	問診	予約	連絡	詳細
21:03		30178	7.655 N.C. 1746 7	内科		支払済	1,650円		回答済			0
19:10		5210	100 CL.1 17+ β€	内科②		支払済	620円		回答済		Þ	0
18:31	18:30	521014	2.9.92) 01.8.0	内科		支払済	1,340円		回答済		P	0
18:21		11	251 (122 171-17	内科②		支払済	0円		送信済		P	0
18:21		521015	や41-040 14年大臣	内科②		支払済	230円		回答済		F	0
18:17		11	1946 (1947) 2011 (19	内科②		取消済	現金等		回答済		P	0

レジ締め

デジカルで日計表を出力します。支払い種別ごとの売上集計を確認します。

号、予約	時間 時間 🌣	ステータス 🌣	患者番号 ☆	フリガナ ☆	名前年前	合 保険	;	◎療科	医師	前回受	付日	患者メモ		受付メ	Ŧ		-6		
				• • • • •									タホカ		-				
088	19:58	会計済 ▼	30178	4.597. 947.2	- 3	4 組合	ŝ I	5科	カルテ 子	2022	/6/2	編集内容 細集内容 出てくる	Biolo 容が次も る			B	② デジスマ	A	
087	19:24	会計済 ▼	5210	1.18 A 2.5	2	7 保険 し	無	内科	テスト 医師	2022	/6/3	💰 アル	綿禁止						
						3 / 3		100%		¢	も						0	Ŧ	
			【支払種別	しと保険種別	ごとの合計】						発	行日:	2022/0	06/04	08:32				
			支払種別	保険種別		合計件数	点数	医療 収益	患者 負担金	自費 金額	※ 繰越金	※今回 請求額	今回 入金額	調整 金額	* 未収金				
				社保		c	2 289	22,890	5,530	0	-2.750	2,780	1,550	0	1 230				
				Lak PTV			2,205								1,250	- 8			
				公費単独		C	0	0	0	0	0	0	0	0	0				
				公費単独国保		6	0	0 70,860	0 19,300	0	0 2,880	0 22,180	0 22,100	0	0				
				公費単独 国保 後期高齢者		6 0	0 7,086 0	0 70,860 0	0 19,300 0	0	0 2,880 0	0 22,180 0	0 22,100 0	0	0 80 0				
				公費単独 国保 後期高齢者 自費 労災		6 0 2	2,203 0 7,086 0 563 203	0 70,860 0 5,630	0 19,300 0 5,630	0 0 0 0 0	0 2,880 0 0 0	0 22,180 0 5,630	0 22,100 0 5,630	0 0 0 0 0	0 80 0 0				
				 公費単独 国保 後期高齢者 自費 労災 自賠責 		2 1 0	2,203 0 7,086 0 563 203 0	0 70,860 0 5,630 3,836 0	0 19,300 0 5,630 0 0		0 2,880 0 0 0 0 0 0 0 0	0 22,180 0 5,630 0	0 22,100 5,630 0 0		0 80 0 0 0 0				
				 法議 公費単独 国保 後期高齢者 自費 労災 自賠責 合計 			2,203 0 7,086 0 563 203 0 10,819	0 70,860 0 5,630 3,836 0 109,996	0 19,300 0 5,630 0 0 32,490		0 2,880 0 0 0 0 130	0 22,180 0 5,630 0 0 32,620	0 22,100 0 5,630 0 0 31,310		1,230 0 80 0 0 0 0 1,310				
			デジスマ支払	 公費単独 国保 後期高齢者 自費 労災 自賠責 合計 社保 		2 2 2 1 0 21	2,203 0 7,086 0 563 203 0 10,819 2,470	0 70,860 0 5,630 3,836 0 109,996 24,700	0 19,300 5,630 0 32,490 6,040	0 0 0 0 0 0 0	0 2,880 0 0 0 0 130	22,180 22,180 0 5,630 0 0 32,620 6,040	0 22,100 5,630 0 31,310 5,930	0 0 0 0 0 0 0	1,130 0 80 0 0 0 0 1,310 110				
			<i>デジスマ支払</i> <i>デジスマ支払</i>	公費単独 公費単独 国保 後期高齢者 自費 労災 自賠責 合計 社保 公費単独		21 12 12 12 12 12	2,203 0 7,086 0 563 203 0 10,819 2,470 73	0 70,860 0 5,630 3,836 0 109,996 24,700 730	0 19,300 5,630 0 32,490 6,040	0 0 0 0 0 0 0 0	0 2,880 0 0 0 130 0 0	22,180 22,180 0 5,630 0 32,620 6,040 0	0 22,100 5,630 0 31,310 5,930 0	0 0 0 0 0 0 0 0	1,130 0 80 0 0 0 0 1,310 110 0				
			デジスマ支払 デジスマ支払 デジスマ支払	公費単独 公費単独 国保 後期高齢者 自費 労災 自賠責 合計 社保 公費単独 国保		0 6 0 2 1 1 0 0 21 1 2 1 1 2 1 1 1	2,203 0 7,086 0 563 203 0 10,819 2,470 73 551	0 70,860 0 5,630 3,836 0 109,996 24,700 730 5,510	0 19,300 5,630 0 32,490 6,040 0 1,650	0 0 0 0 0 0 0 0 0	0 2,880 0 0 0 130 0 0 0 0 0	 22,180 0 5,630 0 32,620 6,040 0 1,650 	0 22,100 5,630 0 31,310 5,930 0 1,650	0 0 0 0 0 0 0 0 0	1,130 0 80 0 0 0 1,310 110 0 0				
			デジスマ支払 デジスマ支払 デジスマ支払	公費単独 公費単独 国保 後期高齢者 自費 労災 自賠責 合計 社保 公費単独 国保 後期高齢者		2 2 2 1 0 21 21 12 12 12 12 12 12 12 11 10 0	2,203 0 7,086 0 563 203 0 10,819 2,470 73 551 0	0 70,860 0 5,630 3,836 0 109,996 24,700 730 5,510 0	0 19,300 5,630 0 32,490 6,040 1,650		0 2,880 0 0 0 130 130 0 0 0 0	 22,180 5,630 32,620 6,040 1,650 0 	0 22,100 5,630 0 31,310 5,930 1,650		1,130 0 80 0 0 0 1,310 110 0 0 0				
			デジスマ支払 デジスマ支払 デジスマ支払 デジスマ支払 デジスマ支払	公費単独 公費単独 国保 後期高齢者 自費 労災 自動賣 労災 自動賣 公費単独 公費単独 国保 公費単独 国保 後期高齢者 自費		21 21 21 21 21 21 21 21 21 22 21 22 22 2	2,233 0 7,086 0 563 203 0 10,819 2,470 73 551 0 873	 70,860 70,860 5,630 3,836 0 109,996 24,700 730 5,510 0 8,730 	0 19,300 5,630 0 32,490 6,040 1,650 1,650 0 8,730		0 2,880 0 0 0 130 0 0 0 0 0 0 0	0 22,180 5,630 0 32,620 6,040 0 1,650 0 8,730	0 22,100 5,630 0 31,310 5,930 1,650 0 1,650		1,130 0 80 0 0 0 1,310 110 0 0 0 7,390				
			デジスマ支払 デジスマ支払 デジスマ支払 デジスマ支払 デジスマ支払 デジスマ支払	 公費年34 公費年34 公費年36 合費 分災 合計 社保 公費単独 回保 後期高齢者 自費 分災 		21 21 22 21 12 12 12 12 12 12 12 12 12 1	2,203 0 7,086 0 563 203 0 10,819 2,470 73 551 0 873 0	0 70,860 5,630 3,836 0 109,996 24,700 730 5,510 0 8,730	0 19,300 5,630 32,490 6,040 1,650 1,650 8,730		0 2,880 0 0 0 130 0 0 0 0 0 0 0	0 22,180 5,630 0 32,620 6,040 0 1,650 0 8,730	0 22,100 5,630 0 31,310 5,930 1,650 0 1,650 0 1,340		1,130 0 80 0 0 0 1,310 110 0 0 7,390 0				

システムの終了

デジスマ診療とデジカルをログアウトしてシステムを終了します。

	ર <u>⊉</u> -	0	?-	医師▼
			パスワー 施設管理	-ド変更 聖
患者メモ	受付メモ	١.		
同姓同名あり 編集内容が次も 出てくる …		B	② デジスマ	A



参考. 患者様のデジスマ診察券利用方法

患者様による予約方法

患者様がクリニックホームページからウェブ予約

患者様がクリニックのホームページからウェブで予約すると、デジスマ診療画面に予約が入ります。

患者様は予約の際に、氏名、フリガナ、生年月日、性別、携帯電話番号、メールアドレスの入力が 必要になります。予約が入るとクリニックへメールで通知できます。予約情報はデジカルに連携さ れます。



Webデジスマ診察券画面

患者様がデジスマ診察券アプリをインストールしなかった場合、Web上でアプリと同様の内容が

確認できます。



デジスマ診察券アプリのダウンロード手順









て、「デジスマ診察券」をダウ を入れて、「はじめる」を押し 証コードを送信」を押します。 た6桁の数字を入力します。 ンロードします。

カメラで上記QRコードを写し 利用規約等を確認、チェック 電話番号を入力いただき「認 ショートメール (SMS) に届い ます。

て、スムーズに帰宅できます

※スキップ可能(保険証も同様)



になります。

されたら「許可」を押します。

デジスマ診察券アプリでのチェックイン方法



デジスマ診察券アプリのチェックイン画面



処方内容連携(デジスマ診察券利用者のみ)

デジスマ診察券アプリでクレジットカード払いをご利用いただいた場合、アプリ内で処方内容が確認できます。



予約・決済の確認方法

デジスマ診察券アプリの履歴タブで過去・未来の診療履歴が確認できます。 次回の予約を確認する際や、過去の支払いを確認する際にご活用いただけます。 予約の変更や支払い方法の変更もこちらから行います。

履歴	
チェックイン 処方	予約済の履歴を開くと
デジカルレセー体型クリニック	予約の取り消し・変更が可能
デ約日時 2023/12/13 (水) 08:00 - 09:30	支払い方法・薬局の変更も可能
支払:満	支払済の履歴を開くと
デジカルレセー体型クリニック 2023/12/12 16:01 2,060円	領収書がPDFで閲覧可能
受付済 デジカルレセー体型クリニック 2023/11/24 17:11	受付済の履歴を開くと 支払い方法・薬局の変更が可能
(問診持)	問診待の履歴を開くと
デジカルレセー体型クリニック	未回答の問診に回答できます
予約日時 2023/11/02 (木) 16:00 - 16:30	予約の取消と変更も可能

お知らせ機能

クリニックからのお知らせが届きます。デジスマ診察券アプリのお知らせタブで確認します。

クリニックから連絡事項もお知らせタブとメールで届きます。

	お知らせ	く お知らせ		
$\left(\right)$	デジネルレモー#新クリニック 以下のリンクをタップしてチェックイ ンしてください。 2023/11/24 17:30 高融	おります。 ③本日の治療についてアンケートにご協 力をお願いいたします(任意) https://digikar.co.jo/digisma 2022-10-24	03	
	アジネルレー#8991ニック 以下のリンクをタップしてチェックイ ンしてください。 2023(11)2417-25	以下のリンクをタップしてチェックインし てください。 https://batient.diokar.smart.jp/sitalsh eckin?institutionid=e19ecb.00-9028-8 90a-b0a4-78a3ca272963	1715	
	キャッシススクロ県市 2023年 インフルエンザ予防接種 2023/11/01 10:00	以下のリンクをタップしてチェックインし てください。 https://patient.digikar-smart.ipA/situich ackiminstitutionki-e19ech00-9028-4 90a-b0ek-76a3ca272963		
	アジネルレモー#ヨウリニック 以下のリンクをタップしてチェックイ ンしてください。 2023/11/01 15:00	2020-13-12 こんたちは、明白の子が サ.	-	クリニックら一度でも連絡があれば 患者側より連絡可能です。
	Fジネルレセー#至クリニック 以下のリンクをタップしてチェックイ ンしてください。 2023/11/01 14:55 合 一点 原原 AND		L	

本人情報変更(患者様画面)

患者様ご本人と家族の登録・情報変更が可能です。

その他にも設定タブでは、メールアドレスの登録・変更やクレジットカードの登録・削除が可能で



参考.お知らせ・よくある質問

M3デジカル社からのお知らせ

M3デジカル社からのお知らせを配信いたします。リリース情報や、お役立ち情報などを配信して

おります。

清末 入盘	BM6世 后方藻运行 予約件			<u></u>	٠	🗖 F97	ルレセー体型	ピクリニック
		 ▲ 2024/01/11(市) 						
81	施設お知らせ			29-92 14	48	技术会联	処方領 *4	MB
	2021/2022 (学) (15) 【リリース体現】ダジカル医師連携 / 奈 者予約制限 / 予約取得日時を表示 / 予約署印刷記律 / 受付詳細で	2022/1/3/22(8) (単形) 【リリース領報】デジカル医師連携/患者予約制限/予約取得日 時を表示/予約専印刷記憶/受付詳細で支払い方法変更	Î			現土等 現土等	100	同時 送信済 (1)10日
	2022(12/19 (火) 予約時にデジスマ払いが選択できるようになりました(Web / アブリ)	① デジカルとの医師名連携が可能になりました デジスマお様のが原料準集画面で、「デジカル連携医許名」に連携した いデジカルの国師名を設定していただくと、受付・予約連携の際に、設			R H	9,24	14.55	送保済
	2023(rl2/13 (キ) (東京) 【次国予約をチラジから】予約用QRコ ード入りチラジを新たにご用意しました	定された医師名で受付・予約がデジカル楽に作成されます。デジカルに 設定されている医師名と表記が異なる場合は連携されませんのでご注意 ください。		981A			45	送信演
	2022年2月11(月) 【参前室内】子松寺にデジスで払いが 選択できるようになります(Web / ア ブリ)	No. 148 No.		8337 787		710円	建位 建位	回答决 送信清
	2021/12/06 (小) (王王) 【リリース情報】意香様への予約時間 表示に関する改体のご案内	REAL REAL CONTRACTOR C		767 967	9M		34位 14位	送信済
	2023/13/06 (か) (市医) 【リリース体統】ビデオ連該で画面共有 / 請水情報CSVダウンロード / HPへの カレンダー提込 / 予約開始時間を始	************************************		767	94 0	現金尊	建位 建位	送信済 送信済

よくある質問サイト(ヘルプ)

デジスマ診療にてよくある質問をまとめたサイトです。

チェックイン画面右上▼印内の「ヘルプ」からもアクセスできます。

よくある質問のほかに、各種マニュアルや個別運用相談会のご案内、リリース情報もまとまってい

ますのでご活用ください。

https://digikar.zendesk.com/

お問い合わせ

操作についてご不明な点がございましたら、サポートセンターまでご連絡ください。

M3デジカルサポートセンター

営業時間:平日10時~18時(土日祝日を除く)

メール:support@digikar.co.jp

電話:050-2018-8255